

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME	
INFORME PARCIAL <input checked="" type="checkbox"/>	INFORME FINAL <input type="checkbox"/>
Cuota Número 01	
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN	
Contrato No. 4146.010.26.1.2423 de 2025	
Nombre completo del contratista: Yuli Piedad Alemesa Escobar	
Documento de identificación: C.C 66.970.542	
Nombre del supervisor: Erika Milena Herazo Flórez	
Organismo: Secretaria De Bienestar Social	
Objeto del contrato: Prestar los servicios Profesionales en la Unidad de Apoyo a la Gestión de la Secretaría de Bienestar Social, dentro del proyecto denominado: "Fortalecimiento de los procesos institucionales, de la Secretaría de Bienestar Social de Santiago de Cali" BP26005421	
3. INFORME JURÍDICO	
Fecha de Inicio 19/nov/2025	Fecha terminación 31/dic/2025
Modificación(es) al contrato: N/A	
Suspensión: N/A	
Reanudación: N/A	
Cesión: N/A	
Terminación anticipada: N/A	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO			
Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de DIEZ MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA MIL PESOS M/CTE. (\$10.890.000)			
Adición: N/A			
Prórroga: N/A			
Información para Retención en la fuente:			
Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO	
● Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X	
● Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X	
Información:			
Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
\$ 10.890.000	\$ 5.445.000	\$ 0	\$ 5.445.000
Información del pago de seguridad social:			
Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago		
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 9493427527 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1865550391 Operador: APORTES EN LINEA Fecha de Pago: octubre 20 de 2025 Periodo de pago de la seguridad social: Octubre de 2025		
Observaciones al informe financiero y contable:			

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002


5. INFORME TÉCNICO

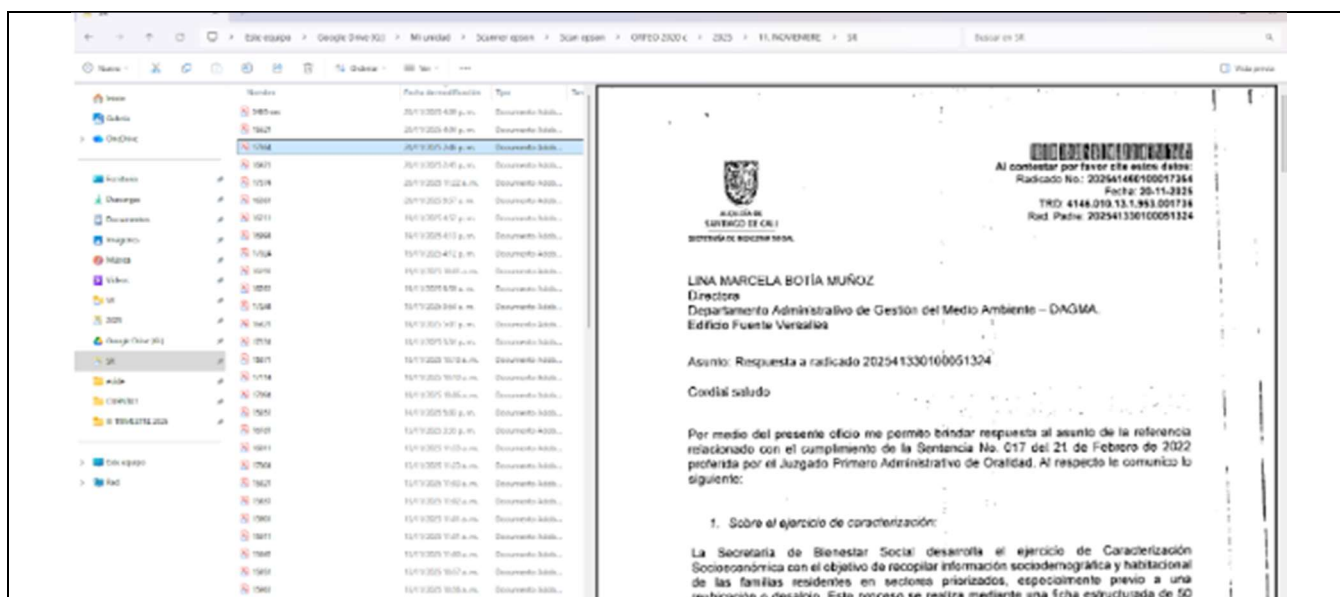
Concepto Supervisor:

1. Realizar las actividades relacionadas con el procedimiento de recibir, radicar y direccionar las comunicaciones oficiales dirigidas a la Secretaría de Bienestar Social y las peticiones, quejas, sugerencias y reclamos (PQRSD) que los ciudadanos formulen, aplicando lineamientos del Proceso de Servicio al Ciudadano y lineamientos del proceso de Gestión documental.

1.1 La contratista apoyó en el proceso de radicación de comunicaciones oficiales recibidas de los diferentes equipos de trabajo de la Unidad Administrativa de Gestión (UAG). Igualmente, recibió, digitalizó, y direccionó las comunicaciones oficiales producidos en la Unidad de Apoyo, recibidos en el centro de documentación para tramites internos, y correspondencia externa para atender solicitudes y/o requerimientos de la comunidad y entes de control. Estas acciones se realizaron a través del sistema de gestión documental Orfeo, apoyando el adecuado registro, control y trazabilidad de los documentos. Esta labor contribuyó a optimizar la gestión interna de la información, fortaleciendo los procesos de comunicación institucional y asegurando la correcta distribución de las comunicaciones dentro de la entidad.


SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL					SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL			
#	RADICADO	FECHA RADICADO	USUARIO	DESTINO	TIPO	ASUNTO	REPLTE	FOLIOS
1	202541460100016524	2025-11-04 10:26:15.717239	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	4146040	Informativa	prueba orfeo	DESPACHO SEGURIDAD DE GÉNERO	
2	202541460100016534	2025-11-04 10:28:10.409723	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	4146010	Respuesta	prueba respuesta orfeo	CENTRO DE DOCUMENTACION	
3	202541460100003233	2025-11-04 16:27:36.937226	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	4146010	Informativa	RESOLUCIÓN "POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE Y ORDENA EL PAGO DE PASIVOS EXIGIBLES DE VIGENCIAS EXPIRADAS"	JOHANA CAICEDO SINISTERRA SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	
4	202541460100003245	2025-11-04 16:38:35.139431	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	4146010	Informativa	RESOLUCIÓN "POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE Y ORDENA EL PAGO DE PASIVOS EXIGIBLES DE VIGENCIAS EXPIRADAS"	JOHANA CAICEDO SINISTERRA SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	
5	202541460100003253	2025-11-05 13:01:18.361261	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	4146010	Informativa	FOR EL CUAL SE ORDENA UN GASTO PARA DAR CUMPLIMIENTO A ORDEN DE SUBSIDIO MONETARIO ORDENADO POR AUTORIDAD COMPETENTE	JOHANA CAICEDO SINISTERRA SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	
6	202541460100003263	2025-11-05 16:06:13.401677	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	4146010	Informativa	RESOLUCION "POR LA CUAL SE JUSTIFICA UNA CONTRATACIÓN DIRECTA"	JOHANA CAICEDO SINISTERRA SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	
7	202541460100003275	2025-11-05 16:06:10.257229	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	4146010	Informativa	RESOLUCION "POR LA CUAL SE JUSTIFICA LA CONTRATACIÓN DIRECTA"	JOHANA CAICEDO SINISTERRA SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	
8	202541460100016565	2025-11-05 18:27:33.391972	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	4146010	Informativa	JULIAN ARIAS	CONTROLADOR GENERAL DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI	
9	202541460100003353	2025-11-07 12:11:00.392073	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	4146010	Informativa	"POR LA CUAL SE JUSTIFICA UNA CONTRATACIÓN DIRECTA" miguel	JOHANA CAICEDO SINISTERRA SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	
10	202541460100016656	2025-11-07 13:05:50.700747	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	4132010	Solicitud	Solicitud de viabilidad técnica para la contribución de Vigencias Futuras del Proyecto de Acuerdo "POR EL CUAL SE AUTORIZA AL SEÑOR ALCALDE DE SANTIAGO DE CALI PARA COMPROMETER VIGENCIAS FUTURAS DESECCIONALES Y VIGENCIAS ORDINARIAS EN EJECUCIÓN DE CONTRATO A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO AL PLAN DE DESARROLLO EN TERTRAL 2024-2027	Despacho Planeacion	
11	202541460100003363	2025-11-07 13:07:15.110171	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	4146010	Informativa	POR LA CUAL SE JUSTIFICA UNA CONTRATACIÓN DIRECTA" miguel	JOHANA CAICEDO SINISTERRA SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	
12	202541460100016684	2025-11-07 14:27:10.139643	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	4131030	Solicitud	SOLICITUD DE PAC	DESPACHO TESORERIA Diego A Martinez	
13	202541460100016764	2025-11-07 18:17:34.397112	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	4146010	Respuesta	INFORMACION DE ESTANTERIAS Y MOBILIARIO DE ALMACENAMIENTO DE LOS ARCHIVOS FISICOS	AA DIANA LORENA GOMEZ LOPEZ	
14	202541460100003375	2025-11-07 16:43:09.617116	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	4146010	Informativa	MIQUEL	JOHANA CAICEDO SINISTERRA SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>		MAJA01.04.03.P002.F004
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>		<p>VERSIÓN</p> <p>002</p>



2. Realizar la clasificación y despacho de las comunicaciones oficiales recibidas en la Secretaría de Bienestar Social, para el trámite oportuno en cumplimiento de la política de servicio al ciudadano.


2.1 La contratista revisó diariamente las solicitudes que ingresaron a la Secretaría y direccionó a cada uno de los usuarios de la Unidad de Apoyo y subsecretarías, de acuerdo a sus competencias, para tener un control, los documentos recibidos están registrados en una matriz de seguimiento en Excel.

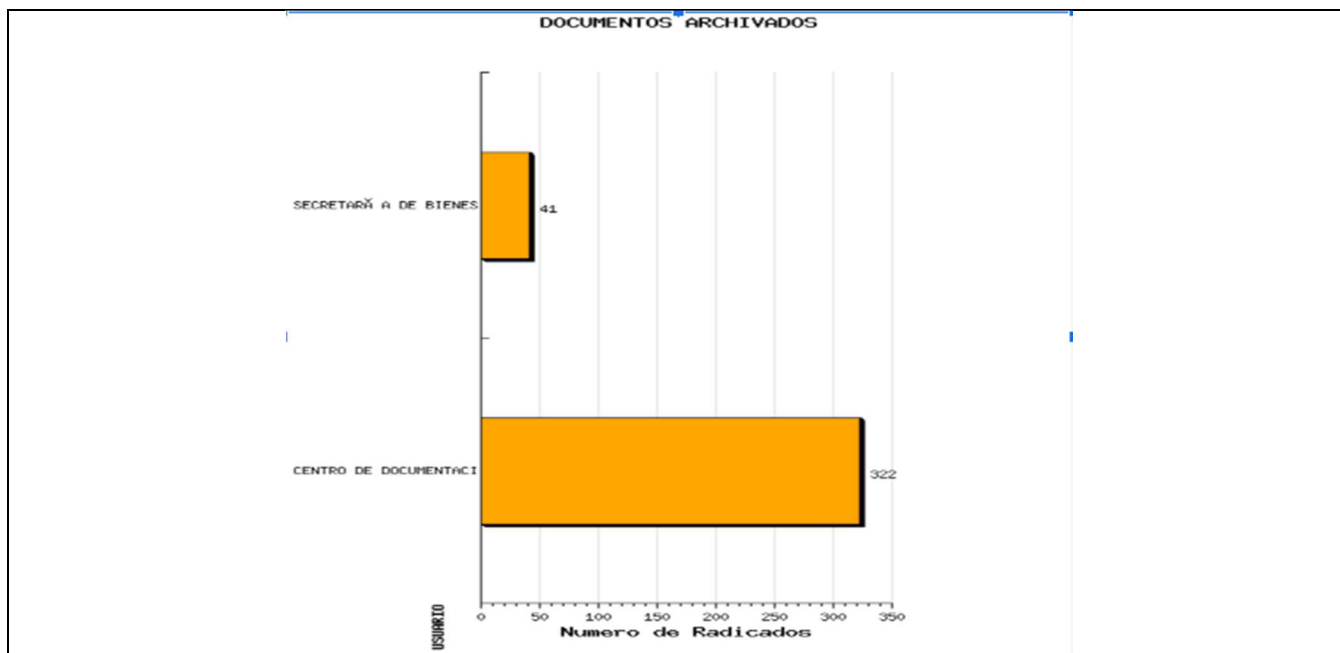
 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>		MAJA01.04.03.P002.F004
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>		<p>VERSIÓN</p> <p>002</p>

MATRIZ DE SEGUIMIENTO ORFEO- PQRS SBS - 2025												
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda Preguntar a Gemini Accesibilidad												
Menús 100% Predet. 10 + B I A												
H3595 + BUSCARV(S3595;Parametros!\$B\$1:\$C\$1000;2;FALSO)												
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	No		RADICADO	ASUNTO	USUARIO	Tipo	Días	FECHA RADICACION DOMM/AA	FECHA VENCIMIENTO	FECHA ACTUAL	Días trans	VENCIME
3599	3643	Orfeo	2025417301020057814	Viabilidad Jurídica del Acta de reunión, Primera Sesión Ordinaria de Mesa de Cali	POBLACIONES Y ETNIAS	Otros	15	11/11/2025	28/11/2025	15/11/2025	4	Tiempo
6000	3644	Orfeo	202541730102039102	Solicitud Certificado de Representación legal del Consejo Comunitario Las Dos	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6001	3645	Orfeo	202541730100009134	Respuesta a solicitud de oferta institucional para jóvenes.	POBLACIONES Y ETNIAS	Otros	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6002	3646	Orfeo	2025416201000020794	Delegación a la tercera Mesa de Concertación Indígena en Santiago de Cali 202	POBLACIONES Y ETNIAS	Otros	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6003	3647	Orfeo	202541610500070444	Solicitud de acompañamiento del Programa Persona Mayor a diligencia de des	POBLACIONES Y ETNIAS	Solicitud	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6004	3648	Orfeo	202541480200012554	Solicitud de acompañamiento para el manejo de Habitante de Calle para la real	POBLACIONES Y ETNIAS	Solicitud	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6005	3649	Orfeo	202541470100017844	Delegación Mesa Concertación Indígena	POBLACIONES Y ETNIAS	Otros	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6006	3650	Orfeo	202541450100034454	DELEGACIÓN TERCERA MESA DE CONCERTACIÓN INDIGENA SANTIAGO DE CALI	POBLACIONES Y ETNIAS	Otros	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6007	3651	Orfeo	20254112020012294	Designación representante tercera Mesa de Concertación Indígena	POBLACIONES Y ETNIAS	Otros	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6008	3652	Orfeo	202541310600017574	Reporte y trámite de Donaciones recibidas (Período: Enero 1 - Octubre 31, 202	CARLOS VERGARA	Solicitud	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6009	3653	Orfeo	202541730102039712	SOLICITUD DE CERTIFICACION DE CONTRATOS LABORALES ENTRE LOS AÑOS	CONSTANZA VALCARCEL	Derecho de petición General	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6010	3654	Orfeo	202541730102038992	Convocatoria a participar a Feria de servicios y de Emprendimiento comuna 13	DESAPACHO SBS	Otros	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6011	3655	Orfeo	202541730102037412	Citacion a reunion preparatoria caracterizar predio y unidad social del inmu	DESAPACHO SBS	Otros	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6012	3656	Orfeo	202541730102040732	CORREO CONTACTENOS -	POBLACIONES Y ETNIAS	Otros	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6013	3657	Orfeo	2025416105000970304	SOLICITUD	EQUIDAD DE GENERO	Otros	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6014	3658	Orfeo	202541730102040332	CORREO CONTACTENOS - Fwd: CONVOCATORIA PARA LA CONFORMACION DEL	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6015	3659	Orfeo	202541730102043652	Respetuosamente solicito a la secretaria de Bienestar Social la expedicion de u	CONSTANZA VALCARCEL	Derecho de petición General	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6016	3660	Orfeo	202541730102043582	Solicitud certificaciones laborales de la contratista Marisely Velazco gamboa co	CONSTANZA VALCARCEL	Derecho de petición General	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6017	3661	Orfeo	20254132040023924	Concepto de viabilidad vigencias futuras excepcionales y vigencias ordinarias c	JEFE DE OFICINA	Otros	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6018	3662	Orfeo	202541730102044792	Solicito ayuda urgente al area de Bienestar Social Soy madre cabeza de hogar c	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6019	3663	Orfeo	202541730102044702	DERECHO DE PETICION AVANCE PLAN DE DESARROLLO	ANA M BRAVO	Derecho de petición General	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6020	3664	Orfeo	202541730102044442	Buenas tardes solicito de caracter urgente la certification laboral adjunto a est	CONSTANZA VALCARCEL	Derecho de petición General	15	12/11/2025	27/11/2025	15/11/2025	3	Tiempo
6021	3665	Orfeo	202541220100012044	Función de advertencia por incumplimiento a los términos de presentación y su	PALLA SILVA	Otros	15	13/11/2025	28/11/2025	15/11/2025	2	Tiempo
6022	3666	Orfeo	202541730102045432	Communication escrita en el marco del Contrato No 414601026117422024	PRIMERA INFANCIA	Otros	15	13/11/2025	28/11/2025	15/11/2025	2	Tiempo
6023	3667	Orfeo	202541430100011594	Asunto: Delegación de asistencia a la Segunda Sesión Ordinaria del Comité Ter	VICTIMAS	Otros	15	13/11/2025	28/11/2025	15/11/2025	2	Tiempo
6024	3668	Orfeo	202541460200011044	Solicitud de permiso tres (3) días remunerados	SILVIA QUINTERO	Solicitud	15	13/11/2025	28/11/2025	15/11/2025	2	Tiempo
6025	3669	Orfeo	202541730102047732	SOSPECHA DE VULNERABILIDAD EN ADULTO MAYOR	POBLACIONES Y ETNIAS	Derecho de petición General	15	13/11/2025	28/11/2025	15/11/2025	2	Tiempo
6026	3670	Orfeo	202541730102047772	Solicitud de certificación laboral Anexo el pago de las estampillas	CONSTANZA VALCARCEL	Derecho de petición General	15	13/11/2025	28/11/2025	15/11/2025	2	Tiempo
6027	3671	Orfeo	202541730102047872	Reciba un cordial saludo Solicito amablemente me brinden copia de mi historia	EQUIDAD DE GENERO	Derecho de petición General	15	13/11/2025	28/11/2025	15/11/2025	2	Tiempo
6028	3672	Orfeo	202541730102049972	Quisiera solicitar alguna certificación de la atención que tuve en casa matriz el	EQUIDAD DE GENERO	Derecho de petición General	15	13/11/2025	28/11/2025	15/11/2025	2	Tiempo
6029	3673	Orfeo	202541730102051392	Solicito certificación de contrato de prestación de servicios No 4146010261883	CONSTANZA VALCARCEL	Derecho de petición General	15	13/11/2025	28/11/2025	15/11/2025	2	Tiempo
6030	3674	Orfeo	202541730102051272	Solicito certificación de prestación de servicios	CONSTANZA VALCARCEL	Derecho de petición General	15	13/11/2025	28/11/2025	15/11/2025	2	Tiempo

3. Acompañar y hacer seguimiento al trámite de las PQRS recibidas en la Secretaría de Bienestar Social, para permitir cumplir con la política de transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción del Modelo integrado de planeación y gestión, y reportar de manera periódica el estado de los trámites de las PQR al interior del organismo.

3.1 La contratista realizó seguimiento al estado del Sistema de Gestión Documental Orfeo de las Subsecretarías y la UAG para vigilar el cumplimiento de la atención oportuna de las PQRS, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1755/2015, enviando a través del correo electrónico un informe actualizado sobre las solicitudes pendientes de tramitar en cada uno de los usuarios de las Subsecretarías, esta acción permite mejorar los tiempos en las respuestas a los ciudadanos que hacen requerimientos a la Secretaría de Bienestar Social.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004	
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN	002




5. Entregar de forma física en una carpeta toda la documentación personal, precontractual, contractual y de ejecución de acuerdo a la lista de chequeo, en cumplimiento de la Gestión Documental en la Secretaría de Bienestar Social.

5.1 El día 21 de noviembre de 2025, la contratista realizó la entrega al área de Archivo de la Secretaría de Bienestar Social (piso 5) de la documentación precontractual, contractual correspondiente al contrato en ejecución durante la vigencia 2025, así como de las cuentas de cobro asociadas. Esta entrega se efectuó con el fin de dar cumplimiento a los procedimientos administrativos y de archivo establecidos, asegurando la adecuada conservación, organización y trazabilidad de los documentos contractuales.

6. Las demás actividades que estén relacionadas con el objeto contractual.


6.1 En el mes de noviembre de 2025, la contratista realizó la revisión y direccionamiento de las comunicaciones recibidas en el correo institucional sec.bienestarsocial@cali.gov.co, canalizándolas hacia los funcionarios competentes para su respectivo trámite y respuesta.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)		MAJA01.04.03.P002.F004
	INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL		VERSIÓN 002

Esta labor permitió lograr una adecuada gestión de la correspondencia institucional, fortaleciendo los procesos de atención, seguimiento y respuesta oportuna a las solicitudes recibidas

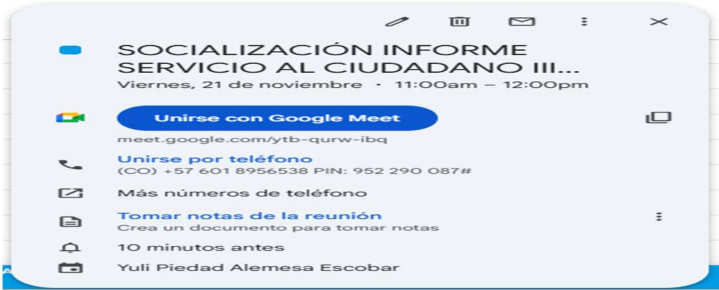



6.2 La contratista realizó el envío, por medio de correo electrónico, de las notificaciones correspondientes a las respuestas emitidas por la Secretaría de Bienestar Social, dirigidas a los petitionarios y entes de control. Esta actividad se llevó a cabo con el fin de brindar una comunicación oportuna y efectiva de las actuaciones administrativas, contribuyendo al cumplimiento de los procedimientos de transparencia y atención al ciudadano establecidos por la entidad.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA</p> <p>GESTIÓN CONTRACTUAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p>		MAJA01.04.03.P002.F004
	<p>INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN</p> <p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL</p>		<p>VERSIÓN</p> <p>002</p>



6.3 El día 21 de noviembre de 2025, la contratista realizó mesa de trabajo con los delegados de cada una de las Subsecretarías para socializar el informe III trimestre del Proceso Servicio al Ciudadano enviado por la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental con el objetivo de identificar debilidades y plantear estrategias que permitan mejorar la atención oportuna a las PQRS.



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

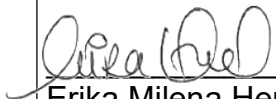
Constancia de Paz y Salvo: N/A.

Observaciones al informe técnico: Se anexan soportes que evidencian las actividades realizadas en el marco del contrato

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

No se reportan recomendaciones para este periodo

7. FIRMAS RESPONSABLES


 Erika Milena Herazo Flórez
 Nombre y firma del Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: Santiago de Cali, 30 de noviembre de 2025